



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งถือเป็นการจกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้สูงขึ้นองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็กจึงได้รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข และมุ่งหวังให้หน่วยงานเกิดการปฏิบัติงานที่โปร่งใสเป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพีระพงษ์ นวลศรีไส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก
ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก
อำเภอน้ำป่าด จังหวัดอุดรธานี

สำนักปลัด อบต.
องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก
โทร/โทรสาร ๐๕๕๘๑๑๒๘๐
www.denlek.com

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุตรดิตถ์

ความเป็นมาของการรายงานผลประเมินตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก ปรากฏผลคะแนน ๘๗.๕๙ ได้ระดับ A ซึ่งมีผลคะแนนดังนี้

๑. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการป้องกันการทุจริต (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๔๒ และ ๙๓.๗๕ คะแนน ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่ได้น้อยที่สุด ถือว่าเป็นจุดอ่อนที่จะต้องได้รับการแก้ไข เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็กได้จัดทำเว็บไซต์ขององค์กรแล้ว และได้ดำเนินการนำข้อมูลต่าง ๆ ลงในเว็บไซต์ แต่เนื่องจากจำนวนพื้นที่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็กมีน้อย ไม่สามารถนำข้อมูลลงในเว็บไซต์ได้ครบถ้วนตามที่กำหนดได้

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็กจะต้องปรับปรุงการจัดทำเว็บไซต์ขององค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น โครงสร้าง ข้อมูลการติดต่อ แผนดำเนินงานประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม เจตจูงใจของผู้นับถือ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีพื้นที่ขนาดใหญ่ขึ้น ให้เพียงพอกับข้อมูลที่จะนำข้อมูลต่าง ๆ ลงในเว็บไซต์ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

๒. การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)

ข้อเสนอแนะ

ศึกษาและวิเคราะห์ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีทางวิชาการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินสำหรับแบบสำรวจ EIT และไม่มี การนำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในระบบ ITA หน่วยงานควรนำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด และมีช่องทางติดต่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก : 87.59 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๗๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕
๓	การใช้งบประมาณ	๙๒.๑๔
๔	การใช้อำนาจ	๙๐.๗๑
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๘.๑๑
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๘๗
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๑๖
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๖๖
๙	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๐๔
๑๐	กรเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๔๒

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๗๐ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการและบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงวิธีการในการขอยืม หรือหน่วยงานอื่นมาขอยืมทรัพย์สินของ อปท.และการแก้ไขปัญหาการทุจริต
๒.การใช้งบประมาณ	๙๒.๑๔ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ	๙๐.๗๑ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๘.๑๑ คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๘๗ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๐๔ คะแนน	ผลคะแนน EIT ควรจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเป็นระยะต่อไป
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๑๖ คะแนน	
การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๖๖ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (OIT)		
การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๔๒ คะแนน	ผลคะแนน OIT ยังไม่มีการประเมินและแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และไม่มีช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ อบต.
การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕ คะแนน	

แนวทางขององค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก ในการพัฒนาหน่วยงานให้มีระดับคะแนนการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๗.๕๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็กสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางประเด็นที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕ - ๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็ก สามารถนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็กจะยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่เน้นความมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

๑. แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน / เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

๒. แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๓. แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ ๐๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๔. แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียด วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือ วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบระยะเวลา ดำเนินการ เป็นต้น

๕. แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อ ผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงใน การซื้อหรือจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน

๖. แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๗. แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็น "การสื่อสารได้สองทาง" ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น

๘. กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แนวทางการติดตาม
ช่องทาง การ แจ้ง เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	-จัดให้มีช่องทาง การแจ้ง เรื่องร้องเรียนร้องการทุจริต	สำนักปลัด	ม.ค. ๒๕๖๕	ตรวจในเว็บไซต์ของ อบต.เด่นเหล็ก
การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต	-ดำเนินการกิจกรรมเพื่อ จัดการความเสี่ยงการทุจริต ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด	ม.ค. ๒๕๖๕	ตรวจในเว็บไซต์ของ อบต.เด่นเหล็ก
การเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กร	-ดำเนินการจัดกิจกรรม เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด	ม.ค. ๒๕๖๕	ตรวจในเว็บไซต์ของ อบต.เด่นเหล็ก
มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	-ดำเนินการวิเคราะห์ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	สำนักปลัด	ม.ค. ๒๕๖๕	ตรวจในเว็บไซต์ของ อบต.เด่นเหล็ก
การดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	-ดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงานให้ เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด	ม.ค. ๒๕๖๕	ตรวจในเว็บไซต์ของ อบต.เด่นเหล็ก

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. (EIT) ศึกษาและวิเคราะห์ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีทางวิชาการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินสำหรับแบบสำรวจ EIT และไม่มี การนำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกในระบบ ITA หน่วยงานควรนำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด และมีช่องทางการติดต่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

มาตรการ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แนวทางการติดตาม
การนำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	- นำเข้าสู่ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด และมีช่องทางการติดต่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด	สำนักปลัด	ก.พ. - มี.ค. ๒๕๖๕	ตรวจในเว็บไซต์ของ อบต.เด่นเหล็ก

ผลการดำเนินการตามมาตรการ

การประเมิน OIT

มาตรการ	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	-จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องการทุจริต	จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องการทุจริต https://www.denlek.com/service%๒๐chumchoon/rongren/chanal%๒๐orongren.jpg
ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	-จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๑๐๖๐๗๑๗๑๗๑๗๑๗
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	-ดำเนินการกิจกรรมเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	ดำเนินการกิจกรรมเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น https://www.denlek.com/service%๒๐chumchoon/peple%๒๐ovote/open%๒๐sonrom%๒๐๖๔.pdf
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	-ดำเนินการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	ดำเนินการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น https://www.denlek.com/service%๒๐chumchoon/matakan%๒๐tujarit%๒๐job/๖๔/tujarit%๒๐๑๒.pdf
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-ดำเนินการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ดำเนินการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน https://www.denlek.com/service%๒๐chumchoon/matakan%๒๐tujarit%๒๐job/๖๔/tujarit%๒๐๑๒.pdf

การประเมิน OIT

มาตรการ	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
การนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	- นำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด และมีช่องทางการติดต่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด	องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นเหล็กนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด และมีช่องทางการติดต่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด
